

PSICOFARMA, S. A. DE C. V., mejor conocido como **PSICOFARMA**, con domicilio en calle Calzada de Tlalpan 4369, Colonia Toriello Guerra, Alcaldía de Tlalpan, Código Postal 14050, en Ciudad de México, México, y portal de internet contigoenmente.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo que en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Particulares "La Ley", y al respecto le informamos que sus Datos Personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la ley y por tanto le informa lo siguiente:

Ámbito de aplicación

El presente Aviso de Privacidad es aplicable al portal de internet contigoenmente.com y a todos los perfiles o páginas administradas por **PSICOFARMA**, en redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn y Twitter), en los que se publique directamente o en los que se incluya un link al mismo, esto incluye los perfiles o páginas principales de **PSICOFARMA**, así como los perfiles o páginas creados y administrados por **PSICOFARMA** para las marcas de sus productos (en conjunto referidos como nuestros "perfiles de redes sociales").

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Informar a los usuarios sobre temas médicos y de atención a la salud.
- Vincular a los usuarios con un experto de la salud mental.
- Facilitar a los usuarios la información necesaria para comprender mejor su salud y los trastornos diagnosticados.
- Proporcionar información solicitada por el usuario.
- Atender y canalizar dudas o solicitudes de los usuarios.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos que muestran en su perfil de redes sociales como públicos.
- Datos que nos publique directamente en nuestros perfiles de redes sociales.
- Datos que nos envíe por mensaje privado o mensaje directo ("inbox" o "DM")
- Datos personales demográficos: ciudad y país de residencia.

PSICOFARMA no recabará datos sensibles a través de redes sociales ni de sitios web.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo: datospersonales@psicofarma.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente correo: datospersonales@psicofarma.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Claudia Sánchez Godínez
- b) Domicilio: Avenida División del Norte No. 3377, Colonia El Rosario, Alcaldía de Coyoacán, en la Ciudad de México, México.
- c) Correo electrónico: datospersonales@psicofarma.com.mx
- d) Número telefónico: 41247400 extensión 3122
- e) Otro dato de contacto: Sandra Paola Esquivel Guendulain, 41247400 extensión 1130.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente correo: datospersonales@psicofarma.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: datospersonales@psicofarma.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente correo: datospersonales@psicofarma.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet contigoenmente.com

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Garantizar que los usuarios que escriban comentarios sean humanos y no aplicaciones automatizadas

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario.
- Tipo de sistema operativo del usuario.

También le informamos que hacemos uso de Cookies de terceros, por lo que si desea conocer más información al respecto, así como la forma de deshabilitarlas por favor consulta el apartado relativo a las Políticas de Cookies.

Las plataformas de redes sociales comúnmente hacen uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento para recabar información sobre sus preferencias de navegación. Usted puede controlar el uso de cookies a través de las opciones de configuración de su navegador, para tales efectos le recomendamos leer nuestra Política de Cookies.

Consentimiento

En el momento que accede a nuestra página de internet www.contigoenmente.com y en el que interactúa con nuestros perfiles de redes sociales, publicando en nuestro perfil, haciendo un comentario, haciéndonos llegar un mensaje directo, usted consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Limitación de Responsabilidad.

Usted como titular de sus datos personales, es responsable de la veracidad, exactitud y actualidad de los datos personales que publique en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permite o autoriza a terceros a través de dichos perfiles, de igual manera cuando usted crea una cuenta en una red social, y hace uso de ella para interactuar con otros usuarios y páginas, incluyendo nuestros perfiles de redes sociales, el administrador de la red social de que se trate, actuando como responsable de los datos personales, puede recabar y tratar sus datos personales. **PSICOFARMA**, no tiene control, ni responsabilidad alguna sobre el tratamiento de datos personales que llevan a cabo los administradores de redes sociales. Le sugerimos consultar el Aviso de Privacidad que proporciona el administrador de la red social que se encuentra utilizando, mismo que normalmente puede encontrar en el menú de opciones, para conocer los términos del tratamiento de sus datos personales y las opciones de privacidad que tiene.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet: contigoenmente.com

Cualquier cambio o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, se dará a conocer en el sitio web contigoenmente.com

Última actualización 10 de junio de 2010.